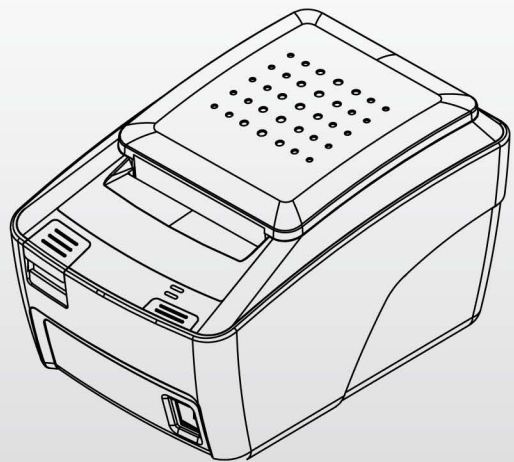
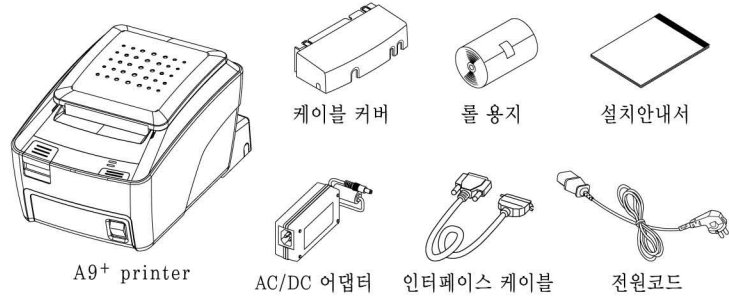


# Installation Guide



## Thermal Receipt Printer A9+

### 내용물 확인



### 제품특징

- 쉬운 작동과 용이한 관리
- 초당 220mm의 부드럽고 빠른 인쇄속도
- 외식, 유통, 전문점 등 모든 업종에 적합
- 상단금지 방식, Auto cutter 내장으로 편리한 사용
- 뛰어난 내구성으로 적은 유지관리비
- 고성능 CPU
- 203dpi의 높은 해상도
- 다양한 인터페이스 지원 (RS232C/Parallel/USB/Ethernet/USB&Serial combo/Wi-fi/Bluetooth)
- 간단한 용지 공급
- 내장형 부저
- 멜로디 또는 음성 확대 가능
- Windows, OPOS 드라이버
- Dip 스위치 설정으로 EPSON 또는 STAR 현금지급기와 호환

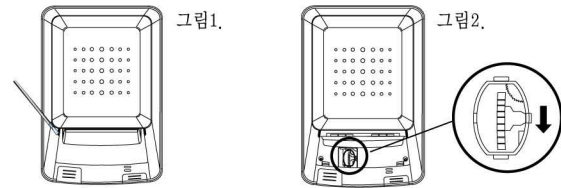
### DIP 스위치 설정

DIP 스위치 설정 변경은 프린터 전원을 끈 상태에서 해야 합니다. 켜 상태에서의 변경은 인식되지 않습니다.

#### SW1

NO	기 능	설 정 값				기 본 값
1	RS232-C (통신속도)		SW1-1	SW1-2	SW1-3	9600 BPS
		2400 BPS	OFF	OFF	OFF	
		4800 BPS	ON	OFF	OFF	
		9600 BPS	OFF	ON	OFF	
		19200 BPS	ON	ON	OFF	
		38400 BPS	OFF	OFF	ON	
		57600 BPS	ON	OFF	ON	
115200 BPS	OFF	ON	ON			
2	RS232-C (흐름제어)		SW1-4			DTR/DSR
		DTR/DSR	OFF			
		XON/XOFF	ON			
3	Auto Cutter		SW2-7			Enabel
		Enabel	OFF			
		Disable	ON			
4	Sound	SOUND	SW1-5	SW1-6		NO SOUND
		NO SOUND	OFF	OFF		
		INTERNAL BUZZER	ON	OFF		
		EXTERNAL BUZZER	OFF	ON		
		VOICE	ON	ON		
5	인쇄농도	Print Density	SW1-7	SW1-8		LOW
		LOW POWER	OFF	OFF		
		NORMAL	ON	OFF		
		NORMAL	OFF	ON		
		DARK	ON	ON		

### 용지 JAM 발생한 경우



1. 용지 Jam이 걸리면 출력을 멈춥니다.
2. 프린터 커버를 열어 용지를 제거합니다.
3. 커버 열림 버튼을 눌러도 커버가 열리지 않을 경우 전원을 껐다가 다시 켭니다.
4. 전원을 껐다가 켜도 커버가 열리지 않으면, 그림1과 같이 덮개의 좌우측에 있는 틈에 볼펜 또는 일자 드라이버를 넣어 덮개를 엽니다.
5. 덮개가 열리면 그림2와 같이 지름 2cm 정도의 롤러가 보입니다. 이 롤러를 화살표 방향으로 계속 돌리면 용지커터가 후면으로 들어갑니다.
6. 용지커터를 후면으로 완전히 들어가게 한 후, 걸린 용지를 제거하고 다시 전원을 켭니다.

## 제 품 보 증 서

A9+ 프린터를 구입해 주셔서 감사합니다.

본 제품은 POSBANK 기술진의 정밀 검사에 합격하고, 철저한 품질 관리를 거친 제품입니다. 만일 제품 보증기간 내에 제조상의 결함이나 자연적인 고장이 발생하였을 경우 A/S 센터에서 수리하실 수 있습니다.

### 무상서비스

1. 구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장 날 경우
2. 보증 기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자인 경우

피해유형	보상내용	
	보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후 10일 이내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환	해당없음
동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
동일 하자로 4회 고장 발생시	제품교환	유상수리

### 유상서비스

1. 보증기간 경과 후 제품이 고장난 경우
2. 무상서비스 기간 내 소비자 과실로 고장난 경우  
사용상의 잘못 또는 취급부주의(낙하, 침수, 충격, 파손), 임의로 수리, 개조하여 고장 발생 시 부적절한 전원을 연결하여 고장 발생시  
지정 서비스 센터가 아닌 곳에서 부적절한 수리를 받아 고장 발생 시  
본사에서 제공하지 않은 옵션품(케이블, 아답터, 용지 등)의 구입 사용으로 고장 발생 시
3. 그 밖의 경우  
화재, 지진, 수해 등 천재지변으로 인한 고장 발생시  
소모성 부품의 수명이 다한 경우 (메커니즘, 오토커터 등)

모 델 명	A9+	제조번호	
구 입 일		보증기간	구입 후 1년
고 객 명			

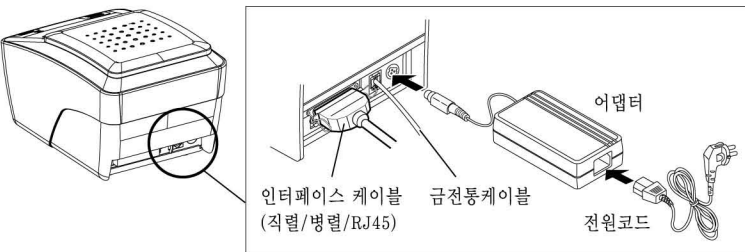
제품 구입시 제품 보증서의 소장란에 기입한 후 영수증과 함께 보관해 두셔야 보다 충실한 서비스를 받으실 수 있습니다.

#### 수리가 필요한 경우

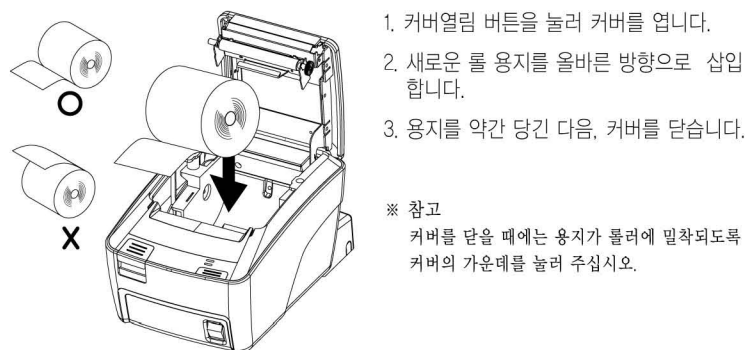
- 고장 증상 및 설명(상호), 주소, 연락처(핸드폰 번호 필수)를 기재해 주시기 바랍니다.
- 제품 시리얼 번호를 반드시 기재해 주시기 바랍니다.
- 본체와 자성을 띄는 제품은 반드시 따로 포장하시기 바랍니다.
- 택배로 발송할 경우 택배비는 선불 처리 후 발송해주셔야 하며, 착불로 수리센터로 입고 될 경우 반송 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

### 케이블 연결

1. 프린터와 POS 시스템을 끕니다.
2. 전원 코드를 어댑터에 연결하고, 어댑터를 프린터의 전원 커넥터에 연결하십시오.
3. 프린터 뒷면에 있는 인터페이스 종류(직렬, 병렬)를 확인하시고, 인터페이스 커넥터에 케이블을 연결합니다.
4. 프린터의 금전통 커넥터에 금전통 케이블을 연결합니다.



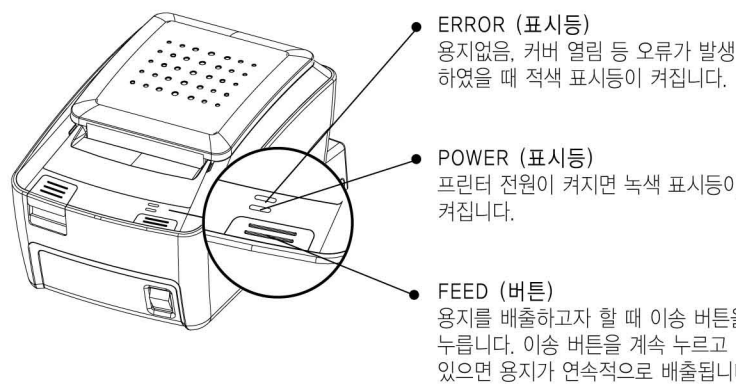
### 조작부 사용



1. 커버열림 버튼을 눌러 커버를 엽니다.
2. 새로운 롤 용지를 올바른 방향으로 삽입합니다.
3. 용지를 약간 당긴 다음, 커버를 닫습니다.

※ 참고  
커버를 닫을 때에는 용지가 롤러에 밀착되도록 커버의 가운데를 눌러 주십시오.

### 조작부 사용



### 자가진단

1. 용지가 제대로 끼워져 있는지 확인하시기 바랍니다.
2. FEED 버튼을 누른 상태에서 전원을 켜면 자가 진단이 시작됩니다.
3. 프린터는 펌웨어 버전과 DIP스위치 설정 상태와 같은 프린터의 현재 상태를 인쇄합니다.
4. 현재상태와 글꼴상태 인쇄를 확인합니다. (총 2장 인쇄)
5. 프린터는 자가 진단이 끝나면 바로 정상 상태가 됩니다.

#### ※ 참고

FEED 버튼을 누른 상태에서 전원을 켜 현재상태와 글꼴상태가 인쇄 될 때까지 기다립니다. 2장이 모두 인쇄 될 을 확인한 후 다른작업을 진행합니다. 자가 진단을 통해 프린터가 제대로 작동되고 있는지 확인할 수 있습니다. 자가 진단으로 인쇄 품질, 펌웨어 버전, DIP 설정을 확인합니다.

\*참고  
1) 인쇄 속도는 데이터 전송 속도와 명령어의 조합에 따라 다소 느려질 수 있습니다.  
2) 이 값은 표준온도, 지정된 용지에서 측정된 값이며, 온도나 인쇄레벨에 따라 달라질 수 있습니다.